



Generalitat de Catalunya
**Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació**

Qualitat i Models

MQS

Versió 1.2 – Novetats i canvis

(18/11/2015)

Índex de continguts

- Look&Feel
- Espais
- Nous continguts i processos
- Modificació continguts i processos
- Taula rodona (comentaris i suggeriments)

Nou look&feel i estructura de continguts

- Look&feel responsiu
- Espais
 - Inici
 - Notícies
 - Destacats
 - Contacta amb nosaltres
 - Gestió
 - Enginyeria
 - Qualitat



Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

Cerca

Model de Qualitat de Solucions (MQS)

Inici | Gestió | Enginyeria | Qualitat

Model de Qualitat de Solucions

MQS - Versió 1.2 (19-11-2015)
A l'octubre s'ha treballat en una nova versió adaptada a un nou look&feel i totalment responsiva. A més s'ha fet una revisió completa dels continguts, facilitant encara més la comprensió i la tutorització de les accions del cicle de vida.

+ Més notícies

Destacats

- **NAQ**
Descripció del NAQ i de les mesures de qualitat a adoptar
- **Classificació criteris de qualitat**
Classificació dels requisits, proves i la solució segons criteris de qualitat:

Espais

□ Estructura dels espais per nivells i categories

Gestió		
NGP Nivell de gestió del projecte	Fase - Gestió de la Demanda Fase de Gestió de la Demanda	Fase - Inici Fase d'Inici
Fase - Planificació Fase de Planificació	Fase - Execució Fase d'Execució	Fase - Seguiment i Control Fase de Seguiment i Control
Fase - Tancament Fase de Tancament		

Enginyeria		
Fase d'anàlisi Fase d'anàlisi d'un SI	Fase de disseny Fase de disseny d'un SI	Fase de construcció i integració Fase d'anàlisi d'un SI
Fase d'instal·lació a preproducció Fase d'instal·lació a preproducció d'un SI	Fase de proves de qualificació Fase de proves de qualificació d'un SI	Fase d'instal·lació a producció Fase d'instal·lació a producció d'un SI
Fase d'acceptació Fase d'acceptació d'un SI	Fase de posada en producció Fase de posada en producció d'un SI	

Qualitat		
Informació relacionada amb les consideracions de qualitat dels sistemes d'informació		
NAQ Nivell d'assegurament de la qualitat. Com establir l'abast de la qualitat segons les característiques del Sistema d'Informació	Característiques de qualitat Classificació de la qualitat d'un SI segons les seves característiques de qualitat	Criteris d'acceptació Criteris d'acceptació de la qualitat dels sistemes d'informació
Normatius Normatius aplicables als sistemes d'informació	Proves Activitats i guies per a la realització de les proves dins el cicle de vida dels Sistemes d'Informació	Revisions de qualitat Activitats i guies per a la realització de revisions de la qualitat
Diagnòstic de problemes Com realitzar el diagnòstic de problemes de difícil solució		

Proves

Conceptes sobre proves Conceptes bàsics de les proves. Un vocabulari comú	Fases de Proves Fases de Proves - Activitats	Guies per proves específiques Guies per la realització de proves específiques: rendiment, responsive, ...
---	--	---

Diferències en l'estructura i els continguts

- S'ha eliminat l'accés a guies de les eines
 - S'accedeix únicament des de l'activitat del procés (per evitar que no es visualitzi el detall del procés al que fa referència o aplica)
- Les guies d'eines estan estructurades en fases del procés
 - Exemple: Pàgines 'HP QC – Planificació', 'HP QC – Execució', ...

The screenshot displays a software interface with a navigation menu on the left and a main content area on the right. The navigation menu includes four items: 'Planificació de les proves' (highlighted in yellow), 'Disseny de les proves' (highlighted in cyan), 'Implementació de les proves' (highlighted in orange), and 'Execució de les proves' (highlighted in green). The main content area is titled 'Catàleg proves de la versió' and contains a list of instructions for creating a test catalog. A modal window is open over the 'Planificació de les proves' phase, showing a table of tasks.

Planificació de les proves
Fase de planificació de les proves

Disseny de les proves
Fase de disseny de les proves

Implementació de les proves
Fase d'implementació de les proves

Execució de les proves
Fase d'execució de les proves

Catàleg proves de la versió

El pla de proves ha d'indicar quins casos de prova s'executaran. En alguns casos aquests casos de prova ja hauran esta definits i usats en versions prèvies, i en la resta s'hauran de definir.

Per a crear el catàleg de les proves cal realitzar:

1. Definir els cicles de proves: **Definir els cicles de proves al repositori**
Cal definir els diferents cicles de proves que es planifiquen dins la versió.
2. Crear els nous casos de prova que s'executaran en cada cicle. Pot ser que algunes de les proves a executar no s'haguessin creat en cicles previs, pel que caldrà crear els casos de prova. Seguir la guia **Crear els casos de prova** (si hi ha nous respecte a cicles previs)
3. **Crear els jocs de prova dels cicles**
4. **Associar els casos de prova a cada cicle de proves**

Inici > > HP QC - Planificació

HP QC - Planificació

Definir la release	Definir el cicle de proves	cicle
Identificar els requisits (opcional)	Definir els casos de prova (si no existeixen ja)	Generar fragments Pla Mestre de Proves
Identificar els riscos (opcional)	Definir jocs de proves del	Guies generals de suport

Qualitat

Nous continguts/processos

- ❑ Característiques de qualitat
 - Alineament en la classificació de la qualitat pels requisits, proves, criteris d'acceptació, etc...
- ❑ Criteris d'acceptació
 - Agrupa en un sol lloc els criteris d'acceptació de les solucions (codi font, ...) i normes
- ❑ Gestió de la qualitat
 - Pla de Qualitat
 - Lliurables i punts de control
- ❑ Proves
 - Guia específica per Proves de Rendiment
 - Guia específica per Proves d'Adaptabilitat Web (responsive) → Eina proposada: CrossBrowserTesting
 - Informe de resultat de proves de rendiment
 - Informe de defectes
- ❑ Diagnòstic de problemes

Qualitat

Canvis als lliurables i processos

□ Lliurables modificats

- Pla Mestre de Proves
 - S'ha eliminat l'apartat d'indicadors (es recomana usar-ho en informes executius o de seguiment)
- Informe de resultat de proves
 - S'ha simplificat i eliminat l'annex de proves de rendiment
- Norma de desenvolupament d'aplicacions mòbils
- S'ha eliminat l'apartat de “REVISIONS I APROVACIONS”

□ Processos modificats

- Procés d'anàlisi de codi
 - El procediment d'anàlisi de codi font ja no requereix de l'enviament de la configuració, ja que la OQUAL no realitzarà el re-anàlisi
 - Només es requereix d'un informe de l'anàlisi NOU. Es pot generar directament des de l'eina Report Generator de CAST (seguint plantilla MQS)
 - Es pot fer servir la versió més idònia (segons tecnologies suportades, millores,...)
- Generació dels informes de proves
 - S'inclou la guia de definició/configuració i generació (enlloc ús del repositori)

□ Vocabulari

- Enlloc de 'Test Set' direm 'Joc de proves'

Qualitat

Procés d'anàlisi de codi – Quan s'ha de realitzar



Pla de millora

Quan es fa un pla de millora?

A petició del RS o CTTI quan es perceben mancances de qualitat a la solució

Per exemple:

- queixes reiterades dels usuaris
- problemes de fiabilitat i mantenibilitat
- recomanacions de l'oficina de qualitat en el context de seguiment continuat o puntual

Només per aplicacions existents



Anàlisi de codi CAST

Tipus	Objectiu	NAQ Alt	NAQ Mig	NAQ Baix	Criteris d'Acceptació
Aplicacions noves	Es fan anàlisi de codi per a lliurar un <u>producte nou de qualitat</u>	<ul style="list-style-type: none">• Al 20% de la construcció Per aplicacions grans al 20% de la construcció de cadascun dels mòduls o fases.• Abans de la primera posada en preproducció		No	<ul style="list-style-type: none">• Nombre defectes crítics = 0• Tots els factors de salut > 3.0
Aplicacions existents	Es fan anàlisi de codi amb l'objectiu de <u>millorar l'aplicació</u> . Només en el cas que calgui millorar-la des del punt de vista del usuari o el client.	En el context d'un pla de millora : <ul style="list-style-type: none">• Inicial per a la definició del pla• Periòdica segons estableixi el pla. Es recomana trimestral fins a la finalització del pla¹. Sempre i quan calgui millorar la qualitat en quant a: Mantenibilitat, Versatilitat, Rendiment, Robustesa o Seguretat.		No	<ul style="list-style-type: none">• Disminuir nombre de defectes crítics segons el pla• Millorar els factors de salut segons el pla

Qualitat

Procés d'anàlisi de codi – Informe d'Anàlisi de Codi

Prerequisits: Canvi versió CAST 7.0 a 7.3 (o instal·lació Report Generator)



**Informe
d'anàlisi
de codi**



**Informe
executiu**



**Annex
tècnic**

Objectius

- Proporcionar visió d'alt nivell i simplificada per a la **governança**
- Proporcionar tota la informació necessària per a fer una **revisió tècnica sense necessitat de fer un re-anàlisi**.
- Plantilla estàndard definida per OQUAL
- Generació automàtica basada en l'eina Report Generator CAST

Estructura del document

Informe executiu	<ul style="list-style-type: none">▪ Objectius i limitacions de l'anàlisi▪ Indicators de qualitat i la seva evolució▪ Indicators de mida i la seva evolució▪ Ajuda per a la interpretació dels indicators
Annex Tècnic	<p>Tota la informació de detall tècnic ("drill-down")</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Detall dels defectes crítics i no crítics▪ Descripció de les regles amb les instruccions de resolució▪ Identificació dels mòduls amb més risc▪ ...

Qualitat

Altres i taula rodona

- Migració a QC 12
 - Prevista a finals del 2015
- Taula rodona
 - Dubtes i suggeriments
 - Avaluació de l'ús actual del model