***Convenis per a l’ús de la plantilla:***

*El blau i cursiva és el text d’instruccions entre <>. Eliminar abans de presentar el document (inclòs aquest paràgraf) per a la seva revisió, aprovació o publicació, complimentant l’apartat amb la informació requerida amb lletra Arial 10, normal i en color negre.*

*Reanomeneu el nom de fitxer segons les proves realitzades i el títol de la capçalera del document:*

* *\_IN\_RP****I****\_ Informe resultats proves integració*
* *\_IN\_RP****QF****\_ Informe resultats proves qualificació funcionals*
* *\_IN\_RP****A****\_ Informe resultats proves acceptació*

*L’informe de qualificació de proves de rendiment (\_IN\_RP****QR****\_) té una plantilla específica, no usar aquesta*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Revisió* | *Redactat per* | *Revisat per* | *Aprovat per* | *Data aprovació* | *Data publicació* |
|  |  |  |  |  |  |
| *1* | *OQUAL* | *OQUAL* | *Xavier Escudero* | *07/03/2013* | *07/03/2013* |
| *2* | *OQUAL* | *OQUAL* | *Xavier Escudero* | *19/11/2013* | *19/11/2013* |
| *3* | *OQUAL* | *OQUAL* | *Xavier Escudero* | *3/02/2014* | *3/02/2014* |
| *4* | *OQUAL* | *OQUAL* | *Xavier Escudero* | *21/03/2014* | *26/03/2014* |
| *5* | *OQUAL* | *OQUAL* | *Xavier Escudero* | *16/02/2015* |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

***Històric de revisions de la plantilla (esborreu-lo abans d’usar)***

|  |
| --- |
| *Registre de canvis de la plantilla* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Revisió* | *Apartat* | *Data Modificació* | *Motiu del canvi* |
| *1* | *2,3,4* | *19/11/2013* | *S'han inclòs les mètriques de ALM Octane i mètriques de HP PC a considerar per al lliurament dels resultats de proves i els seus criteris d'acceptació.* |
| *2* | *2,3,4* | *3/02/2014* | *Implementació del model de qualitat per a aplicacions mòbils* |
| *3* | *Model plantilla* | *20/3/2014* | *Normativa Nomenclatura de fitxers per a documents electrònics*  *Simplificació de la plantilla* |
| *4* | *2,3* | *16/02/2015* | *S’han inclòs mètriques de ALM Octane a considerar per al lliurament dels resultats de proves i els seus criteris d’acceptació*  *Modificació definició estat finalització de les proves*  *S’ha inclòs a l’Annex el detall de les proves realitzades* |
|  |  |  |  |

*Nota: Es recorda que s’ha de complimentar el registre de canvis del document a lliurar i renombrar el fitxer. El text de peu de pàgina es pot actualitzar clicant* F9 *.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Revisió | Redactat per | Revisat per | Aprovat per | Data aprovació | Data publicació |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Registre de canvis del document |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Revisió | Apartat | Data Modificació | Motiu del canvi |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

RESPONSABLE DEL DOCUMENT:

Í N D E X

[1. INTRODUCCIÓ 3](#_Toc505857846)

[1.1 Objecte 3](#_Toc505857847)

[1.2 Descripció del contingut 3](#_Toc505857848)

[1.3 Documents relacionats 3](#_Toc505857849)

[2. RESUM DE LES PROVES REALITZADES 3](#_Toc505857850)

[2.1 Context de les proves 3](#_Toc505857851)

[2.2 Avaluació de les proves 3](#_Toc505857852)

[2.3 Millores recomanades 7](#_Toc505857853)

[2.4 Conclusió 7](#_Toc505857854)

[2.5 Defectes trobats 7](#_Toc505857855)

[3. ANNEX 8](#_Toc505857856)

[3.1 Estat de les proves 8](#_Toc505857857)

[3.2 Resultat de les proves satisfactòries 8](#_Toc505857858)

[3.3 Resultat de les proves no satisfactòries 8](#_Toc505857859)

[3.3.1 Resultat de les proves Blocked 8](#_Toc505857860)

[3.3.2 Resultat de les proves No Run 8](#_Toc505857861)

[3.3.3 Resultat de les proves Failed 8](#_Toc505857862)

# INTRODUCCIÓ

## Objecte

Aquest document descriu el resultat de les proves de XXXX (qualificació funcional,...) de la versió XXX de l’aplicació XXXX.

## Descripció del contingut

Aquest document està estructurat en els següents apartats:

* Resum de les proves realitzades.
* Annex estat i resultats de les proves.

## Documents relacionats

* Pla de Qualitat
* Pla mestre de proves
* Especificacions de proves

# RESUM DE LES PROVES REALITZADES

## Context de les proves

*<Donar una informació breu sobre les proves, incloent la versió provada, l’entorn en el que s’ha realitzat (integració, preproducció, producció, ...).*

*Descriure les desviacions que hi ha hagut respecte al Pla (Mestre) de Proves i la raó (retard en el calendari per indisponibilitat de l’entorn de proves, impossibilitat d’executar un conjunt de proves perquè un sistema extern estava no disponible, ...)>*

L’aplicació XXXX (versió x.y.z) ha estat provada en l’entorn XXXX, des del dia dd/mm/aaaa al dd/mm/aaaa. S’han executat totes les proves descrites al Pla mestre de proves.

## Avaluació de les proves

*<Donar una avaluació qualitativa del resultat de les proves. Identificar àrees o components amb més recomanacions de millora.*

*Exemple:*

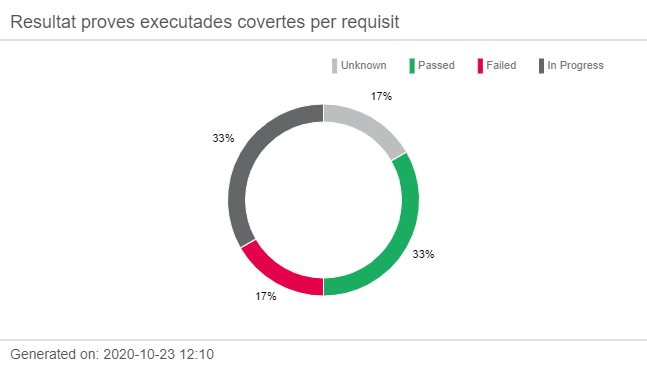
* *Totes les proves han finalitzat amb èxit, però la seva usabilitat és complexa, pel que no es considera acceptable pel seu ús*
* *Totes les proves de la integració amb la plataforma de pagament han finalitzat amb error*
* *Totes les proves de rendiment s’han executat però el temps de resposta obtingut no és acceptable*
* *El mòdul XXX es molt inestable, i no s’ha pogut provar amb garanties>*

Les proves ....

*<A continuació donar la visió quantitativa del resultat de les proves, en % o nombre de proves segons el seu estat final d’execució (Passed, Failed, ...), segons risc, per mòdul...:*

*<Accedir a MQS per saber com generar el gràfic d’exemple següent >*

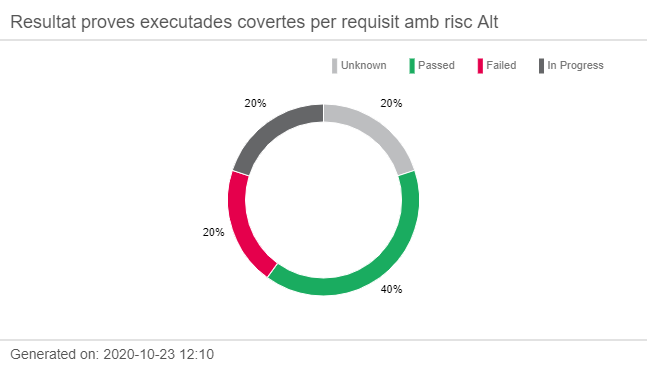
El resum gràfic de l’[estat](https://qualitat.solucions.gencat.cat/glossari/estat_prova) de finalització de les proves és:



A l’annex es pot trobar una relació del significat de cada estat

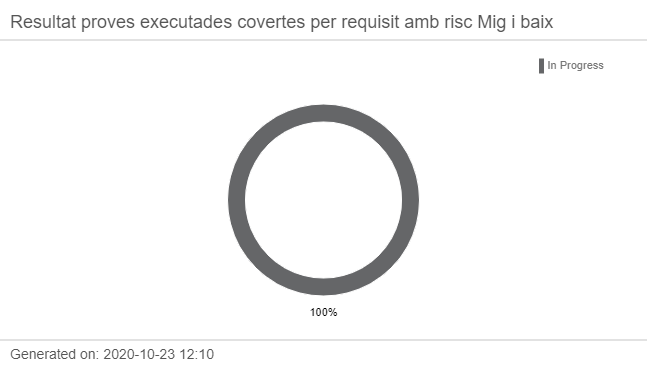
*<Accedir a MQS per saber com generar el gràfic d’exemple següent >*

El resum gràfic de l’estat de finalització de les proves segons Risc Alt:



*<Accedir a MQS per saber com generar el gràfic d’exemple següent >*

El resum gràfic de l’estat de les proves segons risc Mig i Baix:



*<Accedir a MQS per saber com generar el fragment d’exemple següent >*

Indicadors referents a la cobertura de requisits i l’estat de les seves proves.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Tipus Req.(Nous/Canviat) / Nivell Risc** | **No Passat** | **Passat** | **#Requisits** |
| **Nous** | **52** | **102** | **154** |
| A-Alt | 16 | 13 | 29 |
| B-Mig | 11 | 13 | 24 |
| C-Baix | 25 | 76 | 101 |
| **#Requisits** | **52** | **102** | **154** |

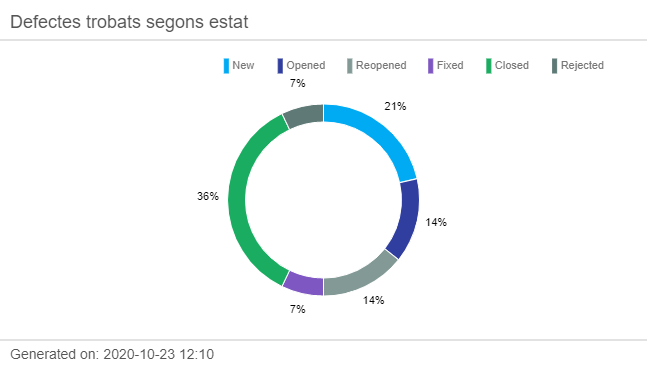
*<Incloure un resum del nombre de defectes trobats segons la seva severitat i estat>*

*<Accedir a MQS per saber com generar el fragment d’exemple següent >*

Taula dels defectes trobats durant les proves:



Gràfic dels defectes trobats durant les proves:

**

## Millores recomanades

*<Donar una descripció detallada de qualsevol recomanació trobada durant les proves que podrien millorar el sistema, el seu rendiment, o els seus procediments. Si s’identifiquen característiques que millorarien el sistema cap a l’usuari, encara que no estigui descrites en l’Especificació dels requeriments, incloure-ho aquí.*

*Exemple: En cas de desconnexió apareix un missatge “Error en les dades” que no queda clar si es tracta d’un error o que realment hem perdut la connexió. Es recomana indicar ...>*

## Conclusió

*<En base als criteris de finalització de les proves definits en el Pla mestre de proves i/o Pla de qualitat, determinar les conclusions del resultat de les proves (riscos en la posada en marxa, recomanacions,*

*Exemple:*

*Segons els següents criteris d’acceptació definits:*

*·         100% casos de prova dels requeriments de risc alt a ‘Passed’.*

*·         75% o més dels casos de prova dels requeriments de risc mig a ‘Passed’*

*·         100% casos de prova de risc alt i mig executats*

*·         100% defectes crítics, ‘High’ arreglats i tancats.*

*Identificar amb claredat quins criteris s’han assolit i quins no dels criteris d’acceptació:*

*Exemple:*

*Només el 80% de casos de prova dels requeriments de risc alt s’han executat amb èxit, el 15% ha fallat i el 5% no s’ha pogut executar per els següents motius: explicar els motius.*

*El 75% o més dels casos de prova dels requeriments de risc mig s’han executat amb èxit, el 20% ha fallat i el 5% están bloquejats degut a: explicar els motius.*

*Només el 70% de casos de prova de risc alt i mig s’han executat, el 30% restant no s’ha executat degut a : Explicar els motius*

*Només el 60% de defectes crítics, ‘High’ están arreglats i tancats. Explicar el perquè el 40% restant no s’ha pogut arreglar i tancar per la versió en curs i quan està previst fer-ho.*

*Identificar si les proves mostren que el sistema està preparat per les proves d’acceptació>*

Considerem, davant els resultats de les proves i el conjunt de defectes pendents, que el resultat de les proves és Trieu un element.., i el sistema està preparat per la realització de les proves d’acceptació.

## Defectes trobats

La informació dels defectes trobats es pot trobar a “Informe de defectes ...”

# ANNEX

## Estat de les proves

Els estats de finalització de cada prova poden ser:

* Passed. L’execució ha estat finalitzada amb èxit. Els resultats esperats coincideixen amb els reals i tots els passos s’han executat amb èxit.
* Failed. Un o més passos de la prova han fallat, ja que els resultats reals no coincideixen amb els esperats.
* Blocked. El cas de prova no pot ser iniciat perquè no es compleixen les precondicions. Exemples: no es disposa del joc de dades a partir del qual s’ha d’iniciar la prova o no està implementada la funcionalitat que permet començar la prova.
* In progress/Unknown. Prova pendent d’executar o en execusió.

## Resultat de les proves satisfactòries

*<Accedir a MQS per saber com generar el document >*

## Resultat de les proves no satisfactòries

*<El resultat de les proves no satisfactòries es classifiquen, segons el seu estat, en Blocked,In Progress/Unknown i Failed.*

*IMPORTANT:S’han d’afegir comentaris explicant el perquè del motiu del seu estat, al camp “Comments” en l’execució de cada prova a ALM Octane, per tal de que apareguin als següents informes>*

### Resultat de les proves Blocked

*<Accedir a MQS per saber com generar el següent document >*

**

### Resultat de les proves In Progress/Unknown

*<Accedir a MQS per saber com generar el document >*

### Resultat de les proves Failed

*<Accedir a MQS per saber com generar el document >*