*Convenis per a l’ús de la plantilla*

*El blau i cursiva és el text d’instrucció. Eliminar abans de presentar el document (inclòs aquest paràgraf) per a la seva revisió, aprovació o publicació, complimentant l’apartat amb la informació requerida amb lletra Arial 10, normal i negreta.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Revisió | Redactat per | Revisat per | Aprovat per | Data aprovació | Data publicació |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

*NOTA: Al final del document es troben les signatures i comentaris a la revisió i aprovació*

|  |
| --- |
| Registre de Canvis |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Revisió | Apartat | Data Modificació | Motiu del canvi |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

RESPONSABLE DEL DOCUMENT:

Í N D E X

1. INTRODUCCIÓ 2

1.1 Objecte 2

1.2 Abast 2

1.3 Documentació Relacionada 2

2. PREREQUISITS 2

2.1 Requisits de maquinari 2

2.1.1 Servidors 2

2.1.2 Estacions client 3

2.2 Requisits de programari base 3

3. COMPILACIÓ I PAQUETITZACIÓ 3

4. INSTAL·LACIÓ 3

4.1 Pre-instal·lació 3

4.2 Procediment d’instal·lació 4

4.2.1 Sistemes operatius 4

4.2.2 Base de dades 4

4.2.3 Servidor d’aplicacions 4

4.2.4 Sistema d’informació 4

5. VERIFICACIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ 4

6. DESINSTAL·LACIÓ O ROLLBACK 5

7. QUADERN D’ACCIONS REALITZADES 6

7.1 Preinstal·lació 6

7.2 Instal·lació 6

7.3 Verificació de la instal·lació 6

8. ANNEXES 8

8.1 Annex 1:Informació de contactes 8

# INTRODUCCIÓ

## Objecte

Aquest document defineix les instruccions d’instal·lació del sistema d’informació *<Nom sistema>* i les comprovacions que cal realitzar per validar que està preparat per ser usat.

## Abast

Aquest document aplica a la instal·lació del sistema d’informació en tots els entorns. Es descriuen els següents apartats:

* Prerequisits. Requisits de maquinari i programari base que necessita el sistema d’informació: sistema operatiu, servidor d’aplicacions, estacions client, connectivitats, JDK,... incloent les seves versions mínimes.
* Compilació i paquetització. Procediment per a la generació dels instal·lables.
* Instal·lació. Procediment per a la configuració i instal·lació dels diferents components, tant del programari base (configuració de les pools de connexions, esquemes de base de dades que cal crear pel sistema d’informació, etc.) , com del propi sistema d’informació.
* Verificació de la instal·lació. Procediment per comprovar que la instal·lació ha estat satisfactòria i el sistema d’informació està preparat per ser usat o ser provat en detall.
* Desinstal·lació o rollback. Procediment per a l’eliminació neta del sistema.
* Qüadern d’accions realitzades. Llista tabulada que permet fer un seguiment dels passos realitzats en cada instal·lació d’una nova versió, així com els possibles problemes trobats.

## Documentació Relacionada

*< Incloure totes les relacions amb altres documents. Incloure, com a mínim:*

* *Descripció d’arquitectura*
* *Manual d’explotació*
* *Especificació de proves*

*>*

# PREREQUISITS

*< Descriure els requisits de maquinari, programari base i connectivitats per a poder iniciar la configuració i instal·lació. En cas que la informació estigui disponible al document de Descripció d’Arquitectura, fer una referència al mateix. L’objectiu però d’aquest apartat és establir un escandall de quin és el mínim requerit, tot i que la plataforma final pugui variar (versions més actuals, per exemple). Exemple: Podem dir que l’aplicació funciona com a mínim en servidor JBoss 5.1 però tenir instal·lada una versió de Jboss superior a la plataforma.>*

## Requisits de maquinari

### Servidors

#### Servidor xxxx

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Element | Valor mínim | Valor recomanat | Comentaris |
| Processador |  |  |  |
| Memòria RAM |  |  |  |
| Espai en disc |  |  |  |

### Estacions client

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Element | Valor mínim | Valor recomanat | Comentaris |
| Processador |  |  |  |
| Memòria RAM |  |  |  |
| Espai en disc |  |  |  |

## Requisits de programari base

*< Descriure els requisits de programari base >*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tipus | Nom | Versió (mínima) | Comentaris |
| Sistema operatiu |  |  |  |
| Servidor d’aplicacions |  |  |  |
| Servidor de base de dades |  |  |  |
| JDK |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# COMPILACIÓ I PAQUETITZACIÓ

*<Aquest apartat descriu com s’ha de compilar el codi i generar els desplegables/instal·lables. En general seran accions realitzades pel proveïdor d’aplicacions. S’ha d’indicar el procés que permet generar el paquet complet i la ubicació en la que s’ha de deixar.*

*P.ex: Indicar els aspectes específics de la configuració del projecte de Maven (profiles, plugins, dependències, ...). >*

# INSTAL·LACIÓ

*< Proporcionar instruccions clares, concises i detallades per a realitzar la instal·lació. Estructurar-les en numeracions de passos, per facilitar la seva execució.*

*Cal tenir en compte que l’instal·lador no és especialista en totes les aplicacions, pel que en cas d’errors durant la instal·lació ha de poder saber com corregir el problema i continuar la instal·lació.*

*Incloure al final del document els noms de contacte per si hi ha algun problema en la instal·lació.*

*S’ha de fer una distinció clara entre una instal·lació completa i una instal·lació incremental, en cas que apliqui>*

## Pre-instal·lació

*< Incloure les accions que s’han de realitzar abans de la instal·lació, com per exemple indicant la ubicació des d’on es poden recollir els lliurables a instal·lar, aixecar algun servei, notificacions a determinades persones, etc. P.ex: Obtenir els lliurables des de la ruta, ... Anar al SIC i obtenir ....>*

## Procediment d’instal·lació

*< Agrupar els passos en grups o equips que han de realitzar les accions. A continuació es presenta una proposta base d’agrupacions, però ha de ser adaptada segons el tipus de l’aplicació i el seu entorn.*

*Obviar incloure les configuracions base de la infraestructura que són independents de l’aplicació.>*

### Sistemes operatius

*< Incloure les tasques necessàries pels sistemes (Linux, Windows, ...), com:*

* *Configuració del sistema de fitxers*
* *Llibreries específiques que cal instal·lar*
* *Creació/modificació usuaris*

*>*

### Base de dades

*< Incloure, entre d’altres:*

* *Modificacions necessàries a les configuracions de la base de dades (joc de caràcters, ...)*
* *Afegir/actualitzar usuaris, grups, rols i els seus privilegis*
* *Creació/actualització de base de dades*
* *Creació/actualització de les taules*
* *Importació/exportació de dades*

*>*

### Servidor d’aplicacions

*< Incloure els paràmetres de configuració del servidor d’aplicacions, com la pool de connexions, arxius de propietats, etc. >*

### Sistema d’informació

*< Descriure quines configuracions s’han de realitzar als paràmetres de configuració usats per la pròpia aplicació per tal que funcioni correctament amb el seu entorn, com p.ex.:*

* *Fitxers de configuració/propietats (p.ex. on incloure propietats de la IP a usar segons l’entorn per connectar-se amb la plataforma de pagaments)*
* *Scripts inicials de configuració*

*>*

# VERIFICACIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

*< Incloure les comprovacions mínimes, en format de casos de prova, que han de realitzar-se per assegurar que el sistema ha estat instal·lat i configurat correctament: prova d’accés al sistema (login, primera plana, ...), proves mínimes per verificar la comunicació amb els diferents sistemes externs, que els caràcters amb accents són mostrats correctament, etc.*

*Incloure una referència al document d’especificació de proves (adjuntar en l’apartat de documents de referència) i indicar quins són els casos de prova e executar.>*

Realitzar els casos de prova següents:

* Nom cas de prova 1
* Nom cas de prova 2

Accedir al document de referència adjunt “Especificació de les proves”.

# DESINSTAL·LACIÓ O ROLLBACK

*< Descriure el procediment de desinstal·lació de l’aplicació, seguint les agrupacions usades en la instal·lació: sistemes operatius, base de dades, etc..>*

# QUADERN D’ACCIONS REALITZADES

*< Incloure en aquest apartat un resum tabulat de les accions que s’han realitzat, l’estat de la seva finalització i els comentaris en cas d’haver trobat alguna incoherència o error. La descripció detallada de cada pas incloure-la en els apartats previs, no en aquest quadern.*

*Utilitzar com a “Nom grup” les diferents agrupacions realitzades a l’apartat anterior. Una vegada finalitzada la instal·lació servirà com a verificació de que s’han realitzat tots els passos correctament.>*

## Preinstal·lació

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pas | Nom grup | Nom persona | Passos | Estat | Data | Comentaris |
| *1* | *Servidor d’aplicacions* | *XXXX* | 1. *Obtenir el fitxer xxx.ear del repositori .....* | *<Fet/Pendent/Amb errors>* |  |  |
| *2* | *Apache* |  | 1. *Obtenir la part estàtica de ....* | *<Fet/Pendent/Amb errors>* |  |  |

## Instal·lació

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pas | Nom grup | Nom persona | Passos | Estat | Data | Comentaris |
| *1* | *Apache* | *XXXX* | 1. *Copiar el contingut estàtic proporcionat al fitxer CAPE.war* 2. *Pas 2* 3. *Pas 3* | *<Fet/Pendent/Amb errors>* |  |  |
| *2* | *Apache* |  | 1. *Configurar regla per a que tot es redirigeixi al port 8080 del ...* | *<Fet/Pendent/Amb errors>* |  |  |

## Verificació de la instal·lació

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pas | Nom grup | Nom persona | Cas de prova | Estat | Data | Comentaris |
| *1* | *Sistemes* | *XXXX* | *Cas de prova* | *<Fet/Pendent/Amb errors>* |  |  |

# ANNEXES

## Annex 1:Informació de contactes

*< Incloure els equips/grups i persones implicades, amb una descripció de la seva responsabilitat. L’objectiu és saber qui participa en la instal·lació i a qui es pot demanar ajuda en cas de problemes en la instal·lació>*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nom grup | Nom persona | Descripció | Contacte |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |