***Instruccions per a l’ús de la plantilla:***

* *El blau i cursiva és el text d’instruccions a eliminar abans de presentar el document (inclòs aquest paràgraf )*
* *La lletra ha de mantenir el següent format: Arial 10, normal i en color negre.*
* *S’ha de complimentar el registre de canvis del document a lliurar i renombrar el fitxer (codinumèricaplicació\_nomaplicació\_PLA\_MIL\_versió, exemple: 0123\_NNNR\_PLA\_MIL\_V0.1). El text de peu de pàgina es pot actualitzar clicant F9 .*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Revisió | Redactat per | Aprovat per | Data aprovació | Data publicació |
|  |  |  |  |  |
| *1.0* | *Nom i Cognoms Responsable QA Proveïdor* | Qualitat CTTI | *Dd/mm/aa* | *Dd/mm/aa* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Registre de canvis del document |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Revisió | Apartat | Data Modificació | Motiu del canvi |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Í N D E X

1. INTRODUCCIÓ 2

2. SITUACIÓ INICIAL 2

3. PLA DE MILLORA 4

# INTRODUCCIÓ

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom Aplicació** | *“CodiAplicació\_Nom aplicació” segons Inventari Aplicacions (ex.: 123\_NNN)* |
| **Es tracta de una Aplicació nova?** | *SI/NO* |
| **Nivell SQA (seguiment qualitat aplicació)** | *A complimentar per Oqual en la revisió amb el mateix valor a l’indicat en el Pla de Qualitat* |

# SITUACIÓ INICIAL

Per l’elaboració del pla de millora d’aquesta aplicació s’ha agafat com a referència la mateixa categorització d’importància de les característiques de qualitat identificades en l’apartat **“2. Objectius de la qualitat**” de l’últim **“Pla de Qualitat”** de l’Aplicació validat.

*NOTA: en el cas que l’aplicació no tingui un pla de qualitat definit identificar la importància de cadascuna de les següents característiques de qualitat:*

| Característica de qualitat | Importància |
| --- | --- |
| 1. **Funcionalitat.**
 | *Indicar quina d’aquestes categoritzacions es va assignar a aquesta característica en el pla de qualitat:* ***Molt Alta/Alta/ Mitja/Baixa/Molt Baixa*** |
| 1. **Interoperabilitat**.
 | *Indicar quina d’aquestes categoritzacions es va assignar a aquesta característica en el pla de qualitat:* ***Molt Alta/Alta/ Mitja/Baixa/Molt Baixa*** |
| 1. **Fiabilitat**.
 | *Indicar quina d’aquestes categoritzacions es va assignar a aquesta característica en el pla de qualitat:* ***Molt Alta/Alta/ Mitja/Baixa/Molt Baixa*** |
| 1. **Eficiència**.
 | *Indicar quina d’aquestes categoritzacions es va assignar a aquesta característica en el pla de qualitat:* ***Molt Alta/Alta/ Mitja/Baixa/Molt Baixa*** |
| 1. **Usabilitat**.
 | *Indicar quina d’aquestes categoritzacions es va assignar a aquesta característica en el pla de qualitat:* ***Molt Alta/Alta/ Mitja/Baixa/Molt Baixa*** |
| 1. **Seguretat**.
 | *Indicar quina d’aquestes categoritzacions es va assignar a aquesta característica en el pla de qualitat:* ***Molt Alta/Alta/ Mitja/Baixa/Molt Baixa*** |
| 1. **Portabilitat**.
 | *Indicar quina d’aquestes categoritzacions es va assignar a aquesta característica en el pla de qualitat:* ***Molt Alta/Alta/ Mitja/Baixa/Molt Baixa*** |
| 1. **Accessibilitat**.
 | *Indicar quina d’aquestes categoritzacions es va assignar a aquesta característica en el pla de qualitat:* ***Molt Alta/Alta/ Mitja/Baixa/Molt Baixa*** |
| 1. **Mantenibilitat**
 | *Indicar quina d’aquestes categoritzacions es va assignar a aquesta característica en el pla de qualitat:* ***Molt Alta/Alta/ Mitja/Baixa/Molt Baixa*** |

### pl

Els corresponents plans d’acció del pla de millora s’han definit en base als resultats del **qüestionari d’avaluació de la qualitat** adjunt complimentat durant l’últim mes per el **Gestor de la Solució/Usuari**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Subcaracterística** | **Valor** |
| Funcionalitat | Completesa | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Idoneïtat | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Interoperabilitat | Interoperabilitat | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Fiabilitat | Disponibilitat | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Maduresa | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Tolerància a fallades | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Eficiència | Comportament en el temps | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Comportament de recursos | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Usabilitat | Aprenentatge | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Facilitat d’ús | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Ajuda | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Atractiu | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Seguretat | Confidencialitat | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Autenticitat i no refutació | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Portabilitat | Adaptabilitat | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Facilitat d’instal·lació | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Accessibilitat | Accessibilitat | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Mantenibilitat | Facilitat d’anàlisis | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Facilitat de canvi | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |
| Estabilitat | *Indicar valor del qüestionari entre 1 i 5* |

*Annexar qüestionari complimentat de qualitat avaluat pel Responsable de Solució*



# PLA DE MILLORA

En la següent taula es presenta el detall dels plans d’acció definits per aquelles característiques de qualitat que en el **qüestionari de qualitat han obtingut un valor igual o inferior a 3:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Característica i subcaracterística QA afectada** | **Descripció problemàtica** | **Severitat** | **Data**  | **Pla d’acció** | **Responsable** | **Data objectiu** | **Estat i percentatge completesa** |
| *Identificar la característica i subcaracterística del qüestionari d’avaluació de la qualitat. Ex: Fiabilitat/Disponibilitat**Afegir tantes línies com a subcaracterístiques hi hagi amb un valor 1 o 2*  | *Breu descripció del problema* | *Identificar si la severitat és Alta/Mitja o Baixa* | *Identificar dd/mm/aa la data en que es va identificar el problema* | *Especificar el pla d’acció que es durà a terme per a solucionar la problemàtica.*  | *Identificar el responsable del pla d’acció* | *Especificar la data màxima dd/mm/aa en que el pla d’acció s’ha d’haver executat. En el cas de replanificació deixar la data inicial i la replanificada* | *Seleccionar no iniciada/ en curs/ completada/ replanificada o cancel·lada en funció del seu estat.* *Indicar el percentatge del pla d’acció realitzat.* |
| *Identificar la característica i subcaracterística del qüestionari d’avaluació de la qualitat. Ex: Fiabilitat/Disponibilitat**Afegir tantes línies com a subcaracterístiques hi hagi amb un valor 1 o 2*  | *Breu descripció del problema* | *Identificar si la severitat és Alta/Mitja o Baixa* | *Identificar dd/mm/aa la data en que es va identificar el problema* | *Especificar el pla d’acció que es durà a terme per a solucionar la problemàtica.*  | *Identificar el responsable del pla d’acció* | *Especificar la data màxima dd/mm/aa en que el pla d’acció s’ha d’haver executat. En el cas de replanificació deixar la data inicial i la replanificada* | *Seleccionar no iniciada/ en curs/ completada/ replanificada o cancel·lada en funció del seu estat.* *Indicar el percentatge del pla d’acció realitzat.* |
| *.........* |  |  |  |  |  |  |  |