|  |
| --- |
| **Títol****Subtítol** |

Taula 1: Històric de Canvis

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versió**  | **Validat data** | **Autor** | **Estat** | **Canvis/Comentaris** |
| 1.0 | DD/MM/AAAA | Arquitecte | En Curs | Primera versió |
|  |  |  |  |  |

*\* Es descriurà en mes detall els canvis de cada versió en el apartat de* [*changelog*](#Changelog)*,*

Taula 2: Validació del document

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versió**  | **Contingut revisat per** | **Lliurat per** |
| 1.0 | Operacions - Nom | Arquitecte CTTI |
|  |  |  |
|  |  |  |

Taula 3: Llista de distribució i contactes

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom** | **Posició/Entitat/Àrea** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Taula 4: Documents de Referència

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Document** | **Descripció** | **Darrera revisió i data** |
|  |  |  |
|  |  |  |

Índex

Històric de canvis, validació, llista de distribució i referències 2

[1. Exposició global del disseny 4](#_Toc150243916)

[1.1. Introducció global del disseny 4](#_Toc150243917)

[1.2. Mapa global del disseny 4](#_Toc150243918)

[1.3. Relacions i dependències externes 4](#_Toc150243919)

[2. Solució (Transversal o Especifica N) 4](#_Toc150243920)

[2.1. Introducció a la solució 4](#_Toc150243921)

[2.1.1. Principis i estàndards 4](#_Toc150243922)

[2.1.2. Transfons i antecedents 4](#_Toc150243923)

[2.1.3. Condicionants i dependències de la solució 5](#_Toc150243924)

[2.1.4. Requeriments de negoci 5](#_Toc150243925)

[2.1.5. Requeriments tècnics 5](#_Toc150243926)

[2.1.6. Requeriments i condicionants externs 5](#_Toc150243927)

[2.2. Disseny de la solució 6](#_Toc150243928)

[2.2.1. Abast de la solució 6](#_Toc150243929)

[2.2.2. Arquitectura de la solució (Esquemes físics i lògics) 6](#_Toc150243930)

[2.2.3. Elements de la solució 6](#_Toc150243931)

[2.2.4. Funcionalitats 6](#_Toc150243932)

[2.2.5. Relacions i dependències externes 6](#_Toc150243933)

[2.2.6. Contingència i/o alta disponibilitat 6](#_Toc150243934)

[2.2.7. Riscos i limitacions 6](#_Toc150243935)

[2.2.8. Principis i estàndards seguits en el disseny 6](#_Toc150243936)

[2.2.9. Justificacions de les decisions clau 7](#_Toc150243937)

[2.3. Aspectes operatius de la solució 7](#_Toc150243938)

[2.3.1. Monitorització 7](#_Toc150243939)

[2.3.2. Backup i Restore 7](#_Toc150243940)

[2.3.3. Actualització i versionat del programari 7](#_Toc150243941)

[2.3.4. Llicenciament 7](#_Toc150243942)

[2.3.5. Certificats 7](#_Toc150243943)

[2.3.6. Inventari 7](#_Toc150243944)

[2.3.7. Gestió/Administració dels elements 7](#_Toc150243945)

[2.3.8. Gestió de logs 7](#_Toc150243946)

[2.3.9. Informes i Reporting 7](#_Toc150243947)

[2.3.10. Automatització del servei 8](#_Toc150243948)

[2.4. Pla de capacitat 8](#_Toc150243949)

[2.5. Pla de Disaster-Recovery 8](#_Toc150243950)

[2.6. Documentació annexa de la solució 8](#_Toc150243951)

[3. Changelog (Registre de canvis) 9](#_Toc150243952)

1. Exposició global del disseny
	1. Introducció global del disseny

En aquest apartat es descriurà el disseny i es llistaran les diverses parts del disseny que composaran el disseny global, amb una petita descripció per cada part del disseny.

* 1. Mapa global del disseny

En aquest apartat s’aterraran els següents diagrames globals a alt nivell del disseny:

* Un diagrama de alt nivell de les parts del disseny que composen el disseny global per situar-les. Responent als següents punts visualment:
	+ On es troba cada part del disseny (On-Prem, Cloud, Hibrid)
	+ En cas que existeixin relacions entre les parts del disseny com es relacionen. (Dependències, consums interns, etc..)
	+ Situació de les parts del disseny per àmbits de servei en cas que existeixin.
* Un diagrama de alt nivell de les parts del disseny que composen el disseny global i la seva relació de consum amb els possibles clients.
	1. Relacions i dependències externes

Exposició de les possibles relacions i dependències amb altres dissenys externs a nivell global i alt nivell.

1. Solució (Transversal o Especifica N)
	1. Introducció a la solució

En aquest apartat s’exposaran els diversos punts que han donat lloc al desenvolupament d’aquesta solució.

* + 1. Principis i estàndards

Exposició dels principis i estàndards seguits durant el disseny tenint com a referencia [els principis d’arquitectura definits per CTTI](https://canigo.ctti.gencat.cat/arquitectura/principis_arq_et/)

* + 1. Transfons i antecedents

Transfons, entorn, antecedents de la solució.

* + 1. Condicionants i dependències de la solució

Condicionants i dependències trobats pel disseny de la solució.

* + 1. Requeriments de negoci

Requeriments i condicionants del negoci Generalitat

* + - 1. Necessitats

Requeriments funcionals i econòmics, etc..

* + - 1. Disponibilitat i factors crítics del servei (RTO i RPO)

Definir la criticitat del servei, temps de recuperació i pèrdua de dades assumible.

* + - 1. Volumetria i volum de negoci

Nombre d'usuaris, terminals, aules, centres, etc.. (màxim i concurrent)

* + 1. Requeriments tècnics

Requeriments definits segons criteris tècnics

* + - 1. Arquitectura

Establir els requeriments basats en els principis i estàndards establerts d’arquitectura.

* + - 1. Operatius

Establir els requeriments per desplegar i operar el servei (backup, monitorització, etc..)

* + - 1. Seguretat

Establir uns requeriments mínims de seguretat. Podent revisar la solució sota uns mecanismes de seguretat necessaris i "guies de hardering".

* + 1. Requeriments i condicionants externs

Requeriments esdevinguts de fonts externes.

* + - 1. Requeriments regulació i condicionants legals

Requeriments esdevinguts de limitacions legals establertes en el moment de desenvolupament de la solució.

* + - 1. Condicionants de l’estat del mercat

Limitacions esdevingudes de la situació actual del mercat.

* + - 1. Condicionants de l’entorn mediambiental i/o físiques

Limitacions esdevingudes de l’entorn mediambiental on es vol desenvolupar la solució, o físiques del lloc on es vol aplicar.

* 1. Disseny de la solució

Apartat centrat a exposar la solució desenvolupada. Descripció de la solució i exposició del conjunt de funcionalitats i elements que la conformen.

* + 1. Abast de la solució

Descriure l’abast de la solució, definint així que s'ha recollit a la solució i que ha quedat fora dels requeriments inicials.

* + 1. Arquitectura de la solució (Esquemes físics i lògics)

Mapa general de l’arquitectura de la solució, per tal de situar els diferents elements de la solució i la seva interacció (connexions i fluxos).

* + 1. Elements de la solució

Elements que conformen la solució i quines funcionalitats donen.

* + 1. Funcionalitats

Exposició global de les funcionalitats integrades dintre de la solució.

* + 1. Relacions i dependències externes

Exposició de les possibles relacions i dependències amb serveis/solucions externes.

* + 1. Contingència i/o alta disponibilitat

Descripció dels mecanismes de contingència i/o alta disponibilitat desenvolupats a la solució.

* + 1. Riscos i limitacions

Exposar els riscos i limitacions de la solució.

* + 1. Principis i estàndards seguits en el disseny

Exposició dels principis, estàndards i best practices d’arquitectura utilitzats com a referencia pel desenvolupament de la solució.

Tenint tant en compte [els principis d’arquitectura definits per CTTI](https://canigo.ctti.gencat.cat/arquitectura/principis_arq_et/) com els possibles de fabricant i/o tecnologia

* + 1. Justificacions de les decisions clau

Exposició d’aquells motius justificatius que han sigut base en la presa de decisions en punts clau del disseny definit.

* 1. Aspectes operatius de la solució

Apartat on s’exposaran, de forma resumida, mètodes i procediments per tal de gestionar el servei que esdevingui de la solució d’aquest document. Aquest document serà opcional, sent essencial nomes en cas de que per part d’Operacions manifesti la falta de mitjans per tal de gestionar la solució.

* + 1. Monitorització

S’exposaran els mètodes, valors i límits per tal de controlar el servei donat.

* + 1. Backup i Restore

S’exposarà els processos per tal de gestionar els Backups i Restauracions del servei.

* + 1. Actualització i versionat del programari

Processos per tal d’actualitzar les versions dels elements de la solució.

* + 1. Llicenciament

Llicenciament necessari per muntar la solució.

* + 1. Certificats

Certificats necessaris per la solució, aplicabilitat.

* + 1. Inventari

Inventari general dels elements que conformen la solució.

* + 1. Gestió/Administració dels elements

Mètodes i plataformes de gestió/administració dels elements que conformen la solució.

* + 1. Gestió de logs

Mètodes i plataformes de gestió dels logs dels elements que conformen la solució.

* + 1. Informes i Reporting

Informes i mètodes de reporting necessaris per la gestió correcte de la solució (basics i avançats)

* + 1. Automatització del servei

Descripció dels serveis/processos a automatitzar en el procés de explotació de la solució. Tot definint els fluxos a automatitzar.

* 1. Pla de capacitat

Exposició del pla de capacitat per la solució.

* + 1. Objectiu i abast

Descriure l’objectiu i abast del pla de capacitat per la solució.

* + 1. Definició

Aterrar el pla de capacitat i les definicions inicials necessàries.

* + - 1. Increment natural

Creixement progressiu o natural de la solució.

Definir les mètriques i valors que constitueixen un rendiment òptim del servei, així com la estratègia d'escalament de la infraestructura segons les tendències d'ús.

* + - 1. Increment sota demanda

Definir els mecanismes i possible tallatge de la solució, per tal de permetre escalar quan hi hagi previsió d’ampliacions importants d'usabilitat de la solució (p.e.:+500 usuaris o equips de cop).

* 1. Pla de Disaster-Recovery

Exposició del pla de Disaster-Recovery per la solució.

* + 1. Objectiu i abast

Descriure l’objectiu i abast del pla de Disaster-Recovery per la solució.

* + 1. Definició

Aterrar el pla de Disaster-Recovery.

* 1. Documentació annexa de la solució

Documents incrustats i/o links de referencia.

1. Changelog (Registre de canvis)

Registre històric dels canvis soferts a cada actualització del document.